

## CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB

I seguenti termini e condizioni disciplinano la fornitura al Cliente ("Cliente/i") dei servizi offerti da ISQ sas di Andrea Mariani & C. (ISQ), con sede legale in Via Giovanni XXIII, 6 – 20018 Sedriano (MI), p. IVA / C.F. 03481160962.

### 1. Oggetto:

1.1 - ISQ, a fronte del pagamento previsto in relazione alla tipologia di servizio, fornisce registrazione dei domini nel rispetto delle norme e delle procedure stabilite dalle Registration Authority Italiana, spazio su disco rigido per la gestione dei siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet.

1.2 - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche del servizio scelto illustrate all'atto di vendita.

### 2. Condizioni di pagamento:

2.1 - Nel contratto il prezzo del servizio scelto è quello indicato nella voce "totale costo contratto" e si intende accettato dal Cliente.

2.2 - Il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento delle fatture emesse da ISQ a fronte del presente contratto entro la scadenza indicata nelle stesse e nel modulo contrattuale.

2.3 - In caso di ritardato pagamento, ISQ applicherà gli interessi di mora al saggio previsto dall'art. 5 D.Lgs. n. 231/2002, e gli eventuali costi per il recupero bonario del credito andranno in maggiorazione del dovuto ai sensi dell'art. 6 D. Lgs. n. 231/2002.

2.4 - Nel caso in cui il ritardo nel pagamento superi i 30 gg. dalla scadenza indicata nelle fatture, ISQ si riserva la facoltà di risolvere ipso iure il presente contratto e potrà procedere per l'immediata cessazione del servizio fornito senza alcun preavviso, salvo il diritto di procedere in seguito per il recupero dell'intero credito ad essa dovuto, pari al complessivo importo del contratto, maggiorato di interessi e spese ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. n. 231/2002.

2.5 - Ai fini dell'applicazione dell'iva e dei corrispettivi contrattuali vale quanto disposto nel DPR 633/72 e successive modifiche. E' a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.

2.6 - Il prezzo del servizio scelto è valido per l'intera durata contrattuale, ISQ sas si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i corrispettivi applicabili al presente Contratto dandone comunicazione a mezzo posta elettronica o fax, con un anticipo di almeno 60 giorni rispetto all'applicazione. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R, entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione o entro 30 giorni dalla naturale scadenza del contratto.

### 3. Riservatezza delle password:

Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e password e login e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e. Il Cliente si impegna a comunicare a ISQ l'eventuale furto, smarrimento o perdita della/e password.

### 4. Obblighi del Cliente:

4.1 - Il Cliente si impegna a non servirsi o a dar modo ad altri di servirsi dell'accesso alla Rete Internet fornito dalla ISQ contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chicchessia e di violare il segreto di messaggi privati.

4.2 - Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti dalla ISQ in modo illecito o non autorizzato o in maniera tale da violare le norme sulla pirateria informatica, il diritto d'autore, marchi o brevetti di fabbrica, le regole della Netiquette, le regole contenute nel codice di autoregolamentazione per i servizi Internet AIP e le regole del codice di deontologia approvato.

4.3 - Il Cliente si impegna a non servirsi dei servizi di ISQ per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato.

4.4 - Il Cliente non deve pubblicare nel suo spazio Web informazioni dal carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

4.5 - Il Cliente si obbliga a non cedere a terzi il servizio fornito dalla ISQ, a titolo oneroso o gratuito, senza il consenso scritto della ISQ.

4.6 - Il mancato rispetto dei suesposti divieti comporterà la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza che per questo ISQ debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo del servizio e fatta

salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcitoria sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne ISQ da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da ISQ quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi previsti da questo articolo.

### 5. Utilizzo del marchio, della denominazione sociale e delle informazioni del Cliente:

Il Cliente autorizza ISQ a fare uso, a fini promozionali del Sistema ISQ, del marchio e della denominazione sociale del Cliente medesimo.

### 6. Limitazioni di responsabilità:

6.1 - la ISQ non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti, interruzione parziale o totale del servizio, perdita di dati derivanti da guasti o disservizi imputabili a causa di forza maggiore, incidenti, mancanza di tensione, incendi, scioperi, guasti di fornitori, cessazioni di attività dei fornitori, interventi legislativi contro fornitori e altri similari eventi che impedissero in tutto o in parte l'erogazione del servizio.

6.2 - ISQ non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti dovuti ad incuria del Cliente e/o manomissioni o interventi dello stesso sui servizi e/o sulle apparecchiature offerte o configurate da ISQ.

6.3 - Il Cliente prende atto che ISQ non offre alcuna garanzia sui tempi di ripristino dei guasti o disservizi non dipendenti da ISQ per quanto riguarda servizi basati su offerte wholesale di altri fornitori.

6.4 - ISQ non è responsabile per qualsiasi interruzione del servizio dovuta al mancato rispetto di leggi o regolamenti da parte del Cliente.

6.5 - Il Cliente riconosce e prende atto che la diffusione delle Informazioni attraverso il Sistema ISQ e la Rete Internet sono effettuate esclusivamente a proprio rischio, non garantendo ISQ che detto sistema assolva ad alcuna specifica funzione e/o risultato e/o scopo.

6.6 - ISQ ha, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio Sistema, così come di modificarne la struttura.

### 7. Durata del contratto e recesso:

Il contratto ha validità 12 mesi dalla data di sottoscrizione. Si rinnova tacitamente, per ugual periodo, se non risulta pervenuta richiesta di disdetta, a mezzo di comunicazione mezzo Raccomandata A/R inviata a ISQ sas, Via Giovanni XXIII, 6 – 20018 Sedriano (MI), almeno 30 gg. prima della data di rinnovo del contratto. In tal caso la fatturazione del servizio da parte di ISQ proseguirà fino alla scadenza annuale a partire dalla data di attivazione del servizio stesso.

### 8. Risoluzione contrattuale:

8.1 - ISQ può esercitare il diritto di risoluzione contrattuale nei già citati casi di mancato rispetto degli obblighi di cui all'art. 2 e art. 4, con comunicazione scritta da inviare a mezzo di raccomandata a/r.

8.2 - ISQ si riserva il diritto di disattivare automaticamente e senza alcuna comunicazione scritta l'accesso ai Clienti in caso di non adempimento ad uno qualsiasi degli obblighi e delle condizioni del presente contratto.

### 9. Trattamento dei dati personali:

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 196/2003 sulla tutela del trattamento dei dati personali, qualora il cliente presti il proprio consenso al trattamento, sottoscrivendo apposito e separato modello da intendersi quale parte integrante del presente contratto, ISQ potrà utilizzare gli stessi per motivi inerenti alla fornitura del servizio, per motivi statistici, per la vendita di prodotti o servizi. Qualora il Cliente neghi l'assenso al trattamento dei propri dati personali, gli stessi verranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione del servizio.

### 10. Comunicazioni /Foro Competente

Qualsiasi comunicazione o contestazione relativa al presente contratto dovrà pervenire a ISQ sas per iscritto a mezzo di raccomandata A/R all'indirizzo di Via Giovanni XXIII, 6 – 20018 Sedriano (MI).

Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il foro di Milano.

### 11. Registrazione

Il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DEL D.LGS n. 196/2003

I dati personali e privati raccolti da ISQ sas saranno registrati in formato elettronico ed in forma cartacea e resteranno nella disponibilità esclusiva di ISQ sas, con sede in Sedriano (MI), via Giovanni XXIII, 6, P. Iva 03481160962, i cui recapiti telefonici sono: 02 90311545 – fax 02 90311546, e quelli elettronici sono: [mail@isqnetwork.it](mailto:mail@isqnetwork.it).

La ISQ sas sarà titolare del trattamento dei dati raccolti, ed ha provveduto alla nomina dei responsabili e degli incaricati al trattamento dei dati medesimi.

I dati personali e privati raccolti da ISQ sas saranno utilizzati nel rispetto delle norme di protezione della privacy stabilite dal Decreto Legislativo del 30.6.2003 n.196 denominato "Codice in materia dei dati personali", e sue successive integrazioni e modificazioni.

La presente informativa riguarda i dati personali e privati acquisiti da ISQ sas attraverso transazioni commerciali, contatti, utilizzo dei database su supporto elettronico disponibili sul mercato, utilizzo della rete internet, utilizzo di informazioni su supporto cartaceo.

La ISQ sas sottopone i dati come sopra acquisiti alle operazioni di trattamento indicate dal D.Lgs. n.196/2003, ovvero alla raccolta, alla registrazione, alla conservazione, all'elaborazione, alla modifica, alla selezione, all'estrazione, al raffronto, all'utilizzo, alla analisi, e ad ogni altra operazione utile all'attività commerciale che svolge, inclusa la gestione contabile e di bilancio.

Tali dati potranno essere organizzati in banche dati e/o archivi elettronici e cartacei, tutelati e protetti da idonei sistemi di anti-intrusione.

In particolare, le finalità del trattamento dei dati personali e privati sono:

- 0) attività commerciale e fornitura servizi;
- 0) fornire informazioni e inviare comunicazioni relative all'attività commerciale e di fornitura servizi;
- 0) provvedere a tutti gli adempimenti fiscali e contabili;
- 0) provvedere in ordine ad eventuali controversie, fornendo informazioni ai propri legali;
- 0) fornire informazioni relative ad autori di eventuali illeciti solo nel caso di specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria.

Qualora venga prestato idoneo consenso:

- a) fornire informazioni e/o comunicazioni sull'attività commerciale che ISQ sas, o società sue affiliate o controllate, o suoi partners commerciali, o suoi agenti e/o rappresentanti e/o collaboratori possano ritenere essere d'interesse per chi abbia prestato il consenso al trattamento dei propri dati. In ogni caso ISQ sas non cederà a terzi i dati come sopra raccolti ed acquisiti;
- a) inviare informazioni e comunicazioni di carattere pubblicitario relative a prodotti e/o iniziative commerciali proprie o di terzi;
- a) dare avvio ad indagini di mercato, statistiche, attività di marketing e di preferenze sui prodotti e servizi.

Il soggetto che ha prestato il consenso potrà accedere ai propri dati in qualsiasi momento ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. n.196/2003.

Al soggetto che non ha prestato il consenso al trattamento dei propri dati ai fini e per le motivazioni di cui ai punti a), b) e c), verrà comunque assicurata la tutela prevista dal D.Lgs. n.196/2003 in materia di protezione e sicurezza.

La ISQ sas informa che, ai sensi del D.Lgs. n.196/2003, i soggetti interessati hanno il diritto di:

- conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che li riguardano;
- essere informati degli estremi del titolare e del responsabile del trattamento;
- ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza dei propri dati, la comunicazione dei medesimi, l'informazione in ordine al loro reperimento, il metodo e le finalità del loro trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei dati trattati in violazione del D.Lgs. n.196/2003;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei propri dati;
- ottenere l'attestazione che tali operazioni sono state correttamente eseguite;
- opporsi, in tutto o in parte, a tempo limitato o illimitato, al trattamento dei propri dati fornendo le motivazioni;
- modificare il proprio consenso, o revocarlo;
- accedere ai propri dati, previa richiesta.

La ISQ sas si impegna a proteggere con la massima diligenza i dati personali e privati raccolti, adottando ed aggiornando tecnologie e procedure di protezione, anche in applicazione degli artt. 31-32-33-34-35 D.Lgs. n.196/2003.

I soggetti cui fanno riferimento i dati raccolti da ISQ sas sono a conoscenza che i loro dati, benché protetti come sopra, possono essere illecitamente acquisiti da terzi con tecniche e/o procedure costituenti specifiche forme di reato, e come tali penalmente sanzionate.

Conseguentemente, l'acquisizione illecita di dati verrà prontamente denunciata da ISQ sas alla competente Autorità Giudiziaria, e tale denuncia avrà l'efficacia di liberatoria nei propri confronti da parte del soggetto titolare dei dati raccolti.

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI E PRIVATI

#### **AI FINI E PER LE MOTIVAZIONI DI CUI AI PRECEDENTI PUNTI a), b) e c)**

**PRESTO IL CONSENSO**  
(Firma)

**NON PRESTO IL CONSENSO**  
(Firma)